

Synergia Solution Harderwijk B.V

ALGEMENE VOORWAARDEN aanneming van werk, verkoop en levering van goederen en diensten

Deze voorwaarden hebben betrekking op zowel de aanneming van werk als de verkoop en levering van goederen en diensten. Indien sprake is van een overeenkomst waarop naast het algemeen gedeelte meerdere onderdelen van het bijzonder gedeelte van toepassing zijn, is per onderdeel van de overeenkomst het daarmee corresponderende onderdeel van het bijzonder gedeelte van toepassing. Indien een zodanig onderscheid niet of onvoldoende gemaakt kan worden of sprake is van tegenstrijdigheid tussen de bijzondere gedeelten onderling, geldt het bijzonder gedeelte dat voor Opdrachtnemer het meest gunstig is.

1. Definities en toepasselijkheid

Onder 'Opdrachtnemer' wordt verstaan de natuurlijke of rechtspersoon met wie de Opdrachtgever over de totstandbrenging van een overeenkomst onderhandelt en/of met wie een overeenkomst wordt gesloten.

Onder 'Opdrachtgever' wordt verstaan de natuurlijke of rechtspersoon die aan Opdrachtnemer een opdracht verstrekt terzake de levering van goederen en/of de uitvoering van werkzaamheden en/of het verrichten van diensten, welke door Opdrachtnemer wordt aanvaard.

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van, opdrachten aan en met Opdrachtnemer gesloten overeenkomsten. Uitdrukkelijk worden de door Opdrachtgever gehanteerde voorwaarden van de hand gewezen.
2. Uit een gesloten overeenkomst vloeien voor Opdrachtnemer pas verplichtingen voort, indien die overeenkomst schriftelijk door partijen is vastgelegd.

2. Intellectuele eigendom

1. Tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen, (proef)modellen, programmatuur en berekeningen, die door Opdrachtnemer of haar hulpperso(o)n(en) zijn vervaardigd, blijven eigendom van Opdrachtnemer, ongeacht of aan Opdrachtgever voor de vervaardiging ervan kosten in rekening zijn gebracht.
2. De in lid 1 bedoelde stukken mogen door Opdrachtgever niet aan derden ter hand worden gesteld of getoond met het oogmerk een vergelijkbare offerte te verkrijgen, dan wel anderszins enig voordeel voor zichzelf en/of derden te behalen, anders dan voor het doel waarvoor zij zijn verstrekt.
3. De in lid 1 bedoelde stukken, aan Opdrachtgever ter beschikking gesteld in het kader van een aanbieding, dienen onverwijld aan Opdrachtnemer te worden geretourneerd, indien tussen partijen geen overeenkomst tot stand komt.

3. Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Opdrachtnemer geleverde goederen blijven eigendom van Opdrachtnemer totdat Opdrachtgever aan zijn betalingsverplichtingen uit de Overeenkomst jegens Opdrachtnemer heeft voldaan. Zolang Opdrachtnemer niet aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, verplicht Opdrachtgever zich jegens Opdrachtnemer om het geleverde als een zorgvuldig huisvader te behandelen, verzekerd te houden en dit niet te verpanden, te verwerken, samen te voegen, over te dragen of af te geven aan derden. Bij niet-nakoming van deze verplichting wordt de gehele met de Overeenkomst gemoeide opdrachtsom terstond opeisbaar.

2. Indien Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen jegens Opdrachtnemer, heeft Opdrachtnemer het recht de goederen waarvan de eigendom is voorbehouden, terstond terug te nemen. Voor zover noodzakelijk zal Opdrachtgever aan Opdrachtnemer op diens eerste verzoek onmiddellijke toegang verlenen tot gebouwen en/of terreinen, waarvan Opdrachtgever eigenaar danwel beheerder is, zodat Opdrachtnemer zijn eigendom(men) kan revindiceren.
3. Door Opdrachtgever verrichte betalingen worden allereerst en zoveel mogelijk toegerekend aan vorderingen van Opdrachtnemer waarvoor geen eigendomsvoorbehoud geldt.

4. Aansprakelijkheid

1. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit door haar verrichte werkzaamheden, leveranties of diensten, behoudens ingeval van opzet of bewuste roekeloosheid. In geval van een ernstig gebrek in de prestatie, als bedoeld in par. 12 lid 2 UAV 2012 zal Opdrachtnemer de keuze maken of hij het gepresteerde herstelt, vervangt of de Opdrachtgever crediteert voor een evenredig deel van de prijs of aanneemsom. Deze verplichting van Opdrachtnemer vervalt, indien Opdrachtgever niet binnen 7 dagen na de gebrekkige prestatie schriftelijk bij Opdrachtnemer reclameert.
2. Opdrachtnemer is nimmer (ook niet indien Opdrachtnemer geen beroep op het in lid 1 bepaalde zou toekomen) aansprakelijk voor:
 - a) indirecte schade, waaronder begrepen bedrijfsschade, gevolgschade, winstderving en/of stagnatieschade;
 - b) schade veroorzaakt door hulppersonen (ook in geval van opzet of grove schuld van hulppersonen).
3. Opdrachtnemer is derhalve ook niet aansprakelijk voor:
 - c) schending van octrooien, licenties of andere rechten van derden als gevolg van gebruik van, door of vanwege door Opdrachtgever verstrekte gegevens;
 - d) beschadiging of verlies, door welke oorzaak ook, van door de Opdrachtgever ter beschikking gestelde grondstoffen, halffabrikaten, modellen, gereedschappen en andere zaken.
4. Indien Opdrachtnemer geen beroep zou toekomen op het bepaalde in lid 1 en/of lid 2 en/of lid 3 van dit artikel, is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer in ieder geval beperkt tot het factuurbedrag, exclusief BTW betreffende de zaken en/of werkzaamheden waarop de schade betrekking heeft.
5. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer van alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade. Tot deze vrijwaring behoort tevens de vergoeding van de kosten die Opdrachtnemer maakt om zich tegen aanspraken te verweren.

5. Overmacht

1. Omstandigheden buiten de wil en het toedoen van Opdrachtnemer, welke van dien aard zijn dat naleving of verdere naleving van de Overeenkomst redelijkerwijze niet van haar kan worden verlangd, waaronder onder meer (doch niet uitsluitend) begrepen werkstaking, bedrijfsstoring, stagnatie der toelevering, onbeveerbaarheid van waterwegen, grondstoffengebrek, de prijsstijgingen als gevolg daarvan en storingen in productieprocessen zowel van Opdrachtnemer als van diens toeleveranciers en onderaannemers, gelden als overmacht en geven Opdrachtnemer het recht de Overeenkomst voor het nog niet uitgevoerde gedeelte te ontbinden zonder enige verplichting tot vergoeding aan Opdrachtgever. In geval

van tijdelijke overmacht heeft Opdrachtnemer het recht naar keuze of de levering gedurende die tijd op te schorten of de Overeenkomst voor het nog niet uitgevoerde gedeelte te ontbinden, eveneens zonder verplichting tot vergoeding aan Opdrachtgever.

6. Betaling

1. Betaling dient te geschieden netto, uiterlijk 30 kalenderdagen na factuurdatum.
2. Bij gebreke van tijdige betaling is Opdrachtgever aan Opdrachtnemer de wettelijke handelsrente verschuldigd, alsmede vergoeding van te maken incassokosten, welke worden vastgesteld op 15% van de hoofdsom.
3. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot opschorting of verrekening van zijn betaalverplichtingen.
4. In de navolgende gevallen is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en heeft Opdrachtnemer het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk – zonder dat enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst vereist is – buitengerechtigd te ontbinden:
 - a) indien Opdrachtgever zijn faillissement of (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt, dan wel in staat van faillissement wordt verklaard, (voorlopige) surséance van betaling wordt verleend, dan wel Opdrachtgever krachtens wetsbepaling onder bewind, beheer of curatele wordt gesteld;
 - b) indien Opdrachtgever (onderdelen van) zijn onderneming althans zijn activiteiten geheel of gedeeltelijk overdraagt, liquideert of stillegt dan wel staakt;
 - c) indien ten laste van Opdrachtgever conservatoir of executoriaal beslag wordt gelegd;
 - d) indien Opdrachtnemer goede grond heeft te vrezen dat Opdrachtgever tekort zal schieten in de nakoming van zijn verplichtingen.
5. Het voorgaande laat de overige rechten van Opdrachtnemer onverlet.
6. Opdrachtnemer is steeds gerechtigd om –al dan niet opeisbare – vorderingen van een of meer van de groepsmaatschappijen behorende tot de groep van Opdrachtnemer, namens zodanige groepsmaatschappij(en) te verrekenen met vorderingen die Opdrachtgever heeft op Opdrachtnemer uit hoofde van de Overeenkomst. Voor zover enigerlei toestemming van de zijde van Opdrachtgever is vereist, wordt deze toestemming hierbij op voorhand, onvoorwaardelijk en onherroepelijk aan Opdrachtnemer verleend.
7. Opdrachtnemer is gerechtigd van Opdrachtgever zekerheidsstelling te verlangen voor de nakoming door

Opdrachtgever van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst. Opdrachtgever zal daaraan op eerste verzoek voldoen. Indien Opdrachtgever geen of onvoldoende zekerheid stelt, is Opdrachtnemer gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden.

8. Bij niet nakoming van enige verplichting door Opdrachtgever, is deze aan Opdrachtnemer een direct opeisbare boete verschuldigd van € 10.000,- , te vermeerderen met € 500,- voor iedere dag dat de niet-nakoming voortduurt. Opdrachtgever blijft daarnaast verplicht de schade van Opdrachtnemer te vergoeden.

7. Geschillen

1. Op de verhouding tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (Convention on the international Sale of Goods) is uitdrukkelijk uitgesloten.
2. Alle geschillen die ontstaan of voortvloeien uit met Opdrachtnemer gesloten overeenkomsten, van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn of van

aanbiedingen van Opdrachtnemer, zullen worden onderworpen aan de Raad van Arbitrage voor de Bouwbedrijven in Nederland overeenkomstig de regelen beschreven in haar statuten, zoals deze drie maanden voor de dag van de opdrachtverlening luiden.

3. In afwijking van lid 2 en par. 49 UAV is het Opdrachtnemer toegestaan om geschillen voor te leggen aan het oordeel van de bevoegde rechter te 's-Hertogenbosch of aan de anders op grond van nationale of internationale rechtsregels bevoegde rechter.

BIJZONDER GEDEELTE: LEVERING VAN GOEDEREN

8. Aflevering en overgang risico

1. Tenzij anders overeengekomen, geschiedt de levering van zaken 'af fabriek' Opdrachtnemer, als bedoeld in de Incoterms 2000.
2. Indien levering op het werk is overeengekomen, zullen de goederen worden geleverd op een vervoermiddel, op de plaats vermeld in de Overeenkomst. Is geen zodanige plaats overeengekomen, dan zal levering geschieden in depot op de bouwplaats, althans zo dicht mogelijk daarbij in de buurt. Opdrachtnemer behoeft de goederen niet verder te vervoeren dan tot waar het voertuig over een behoorlijk bereikbaar terrein op een goede losplaats kan komen. Opdrachtgever is verplicht de zaken aldaar in ontvangst te nemen en direct te lossen. Blijft Opdrachtgever in gebreke dan komen de daardoor ontstane kosten voor zijn rekening. Opdrachtgever zorgt ervoor dat voldoende ruimte voor aflevering en lossen aanwezig is.
3. Dadelijk nadat het product is afgeleverd als hiervoor onder leden 1 en 2 bedoeld, draagt Opdrachtgever het risico voor het geleverde en voor alle directe en indirecte schade, die aan of door dit product mocht ontstaan. Indien de Opdrachtgever te kort schiet met de afname van het product zal Opdrachtnemer gerechtigd zijn de kosten van opslag van het product aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

9. Keuring

1. Opdrachtgever zal het product onverwijld na de aflevering keuren. Indien Opdrachtgever niet binnen 48 uur na aflevering schriftelijke melding maakt van gegronde klachten, wordt het product geacht te zijn geaccepteerd en is Opdrachtnemer niet gehouden tot herstel, vervanging of creditering.
2. In geval van kleine tekortkomingen, met name die welke het voorziene gebruik van het product niet of nauwelijks beïnvloeden, zal het product ongeacht deze tekortkomingen worden geacht te zijn geaccepteerd. De Opdrachtnemer zal zulke tekortkomingen alsnog zo spoedig mogelijk verhelpen.

BIJZONDER GEDEELTE: AANNEMING VAN WERK

10. Toepasselijkheid UAV 2012

1. Op de tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer gesloten aannemingsovereenkomst zijn de bepalingen uit de UAV 2012 ('UAV') van toepassing, behoudens het bepaalde in par. 2 lid 1.
2. In afwijking van par. 6 lid 14, par. 8 leden 8 en 9, par. 12, par. 17 lid 3, par. 42, 44 en 46 UAV geldt de in deze voorwaarden opgenomen aansprakelijkheidsbeperking.
3. In afwijking van par. 43a kan van Opdrachtnemer geen (aanvullende) zekerheid worden verlangd, voor zover de overeenkomst niet anders bepaalt.

11. Ontwerpfase

1. Indien Opdrachtnemer ook geheel of ten dele verantwoordelijk is voor het ontwerp van het werk, blijft de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid voor dat ontwerp bij Opdrachtgever, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. In ieder geval is Opdrachtnemer niet aansprakelijk voor de gevolgen van door Opdrachtgever gemaakte keuzes, ontwerpen en aanwijzingen.
2. Opdrachtgever is verplicht om Opdrachtnemer voor aanvang van het werk schriftelijk op de hoogte te stellen van de aanwezigheid en ligging van kabels en leidingen.

12. Coördinatie met andere werken

1. Opdrachtgever garandeert dat door anderen uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot het werk van Opdrachtnemer behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht, dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging of anderszins hinder ondervindt.

13. Onderaannemer of leverancier

1. Het is Opdrachtnemer toegestaan het werk te doen uitvoeren met behulp van een onderaannemer, leverancier of andere hulppersoon.
2. Voor zover door Opdrachtgever een onderaannemer of leverancier wordt voorgeschreven, verklaart Opdrachtgever een kopie van de tussen deze onderaannemer of leverancier en Opdrachtnemer gesloten contract (inclusief voorwaarden) te hebben ontvangen. Opdrachtgever aanvaardt uitdrukkelijk de daaraan verbonden gevolgen, als bepaald in par. 6 lid 27 UAV.
3. Indien een contractuele boete is overeengekomen, is deze door Opdrachtnemer verschuldigd indien en voor zover deze boete haar verwijtbaar is in verband met opzet of bewuste roekeloosheid. Een contractuele boete is niet verschuldigd, indien een onderaannemer of leverancier te kort is geschoten en deze de tekortkoming, waarop de boete is bepaald, geheel of ten dele heeft veroorzaakt, danwel indien sprake is van de in lid 2 bedoelde situatie.

14. Bouwstoffen

1. Door Opdrachtnemer geleverde bouwstoffen worden onverwijld gekeurd en geacht te zijn goedgekeurd, indien deze niet binnen 48 uur na feitelijke aflevering op het werk schriftelijk zijn afgekeurd. Verwerkte bouwstoffen worden te allen tijde geacht te zijn goedgekeurd.

15. CAR-verzekering

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is Opdrachtnemer medeverzekerd op een door Opdrachtgever ten behoeve van het werk afgesloten Construction All Risks (CAR)-verzekering, waarvoor de voorwaarden voor Opdrachtnemer op diens verzoek bij Opdrachtgever ter inzage liggen.